



# استبدال رخصة قيادة مركبة صادرة عن دولة أخرى

الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية  
دليل المستخدم

رقم الإصدار 2.0



## 1. الوصول إلى الخدمة:

اختر خدمة استبدال رخصة قيادة مركبة صادرة عن دولة أخرى من قائمة خدمات ترخيص السائقين التابعة للخدمات المرورية ، ثم اضغط زر ابدأ الخدمة.

الخدمات المرورية

الخدمات الإلكترونية العامة

خدمات إلكترونية أخرى

الحوادث المرورية

خدمات المخالفات المرورية

خدمات الملف المروري

خدمات المركبات

خدمات ترخيص السائقين

الخدمات المرورية

الخدمات الشريفة

خدمات المنشآت العقابية والإصلاحية

خدمات الدفاع المدني

خدمات الاسلحة والمتفجرات

صندوق التعامل الآلي

خدمات كلية الشرطة

فتح ملف مروري

إصدار رخصة قيادة مركبة صادرة عن دولة أخرى

إصدار رخصة قيادة مركبة

تجديد رخصة تدريب القيادة

تغيير موعد فحص السائقين

إصدار موعد فحص السائقين

إصدار رخصة تدريب القيادة بدل تألف

إصدار رخصة تدريب القيادة بدل مُأقَد

ابدأ الخدمة



## 2. إجراءات الخدمة:

1. ادخل رقم ومصدر الرخصة التي تود استبدالها ثم اضغط زر التالي

### استبدال رخصة قيادة مركبة صادرة عن دولة اخرى

**وصف الخدمة**  
هي خدمة يتم بموجبها استبدال رخص قيادة الدول الاخرى لرخصة قيادة دولة الامارات

**نسبة الانجاز**  
10%

الرمز المروري 3160043965

إختبار الخدمة قيود الخدمة رسوم الخدمة

المرحلة: إختيار الخدمة

رقم الرخصة \* 8121749924  
رقم رخصة القيادة. مثال : 123456xxxx

مصدر الرخصة \* بريطانيا  
x

التالي



2. يتم عرض رسوم الخدمة بالإضافة إلى رسوم خدمة التوصيل بعد ذلك تأكد من إدخال البيانات التالية:

1. تحميل الصورة الشخصية.

2. إدخال عنوان التوصيل الذي تود أن تصلك الرخصة إليه.

### استبدال رخصة قيادة مركبة صادرة عن دولة اخرى

نسبة الإنجاز

90%

**وصف الخدمة**

هي خدمة يتم بموجبها استبدال رخص قيادة الدول الاخرى لرخصة قيادة دولة الامارات

الرمز المروري 3160043965

إختيار الخدمة

قيود الخدمة

رسوم الخدمة

الرقم	الوصف	القيمة (درهم)
1	استبدال رخصة قيادة المركبة صادرة عن دولة اخرى	600
2	رسوم خدمة التوصيل	15
<b>المجموع الإجمالي (درهم)</b>		<b>615 درهم</b>

عرض 1 إلى 2 من 2 سجل

الرجاء تحميل صورتك الشخصية \*

يجب ان يكون حجم الصورة اقل من 2,048kb والتوع المسموح به JPG او PNG فقط.

تحميل الصورة الشخصية

للمتابعة, أدخل عنوان التوصيل :

ملاحظة : سيتم التوصيل خلال 72 ساعة إلى العنوان المدخل (يجب أن يكون العنوان داخل الإمارات )

الإمارة \ المنطقة \*

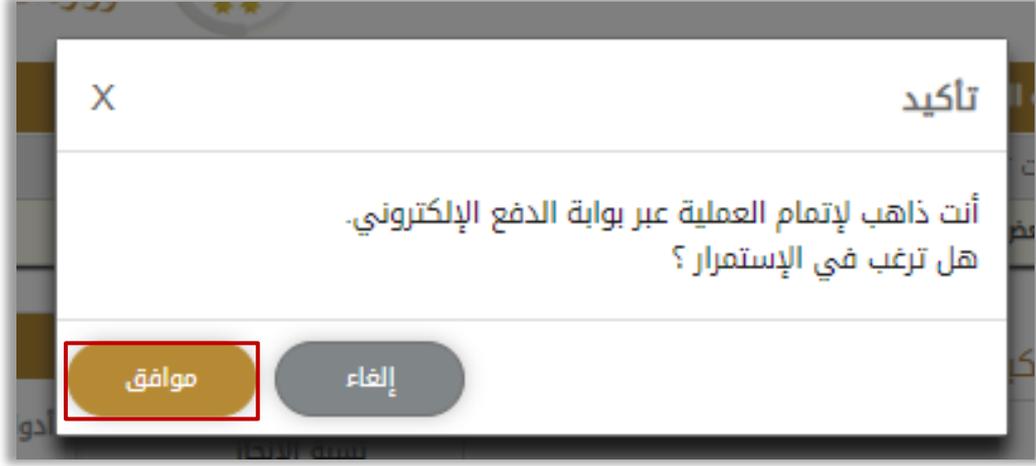
العنوان \*

+ إضافة عنوان جديد

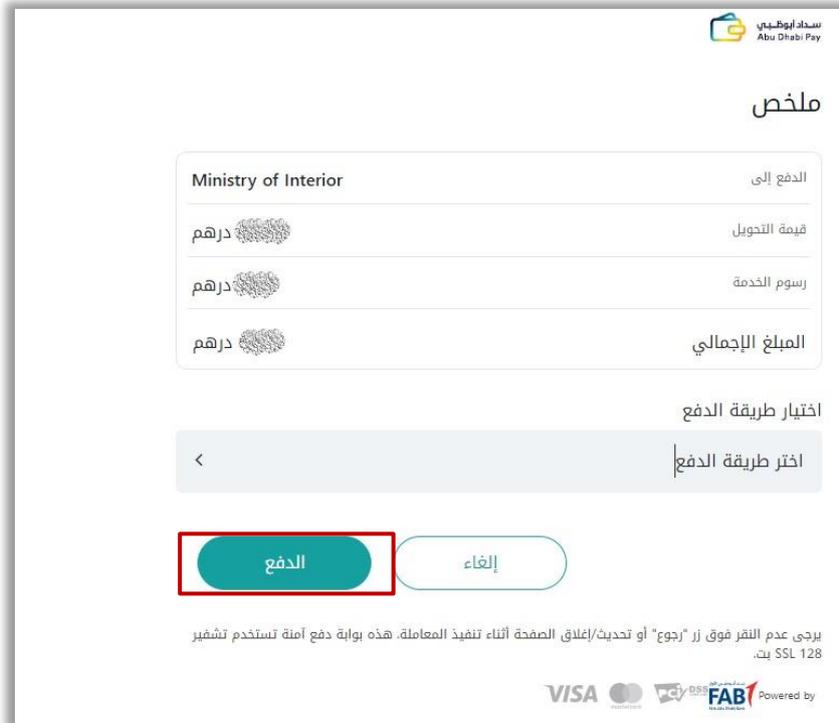
التالي



3. لتأكيد الانتقال إلى بوابة الدفع الإلكتروني اضغط زر موافق.



4. سيتم الانتقال الى بوابة الدفع, قم بتحديد طريقة الدفع المرغوب بها (عن طريق اختيار بطاقة مسجلة مسبقاً, او إضافة بيانات بطاقة جديدة) ثم اضغط أيقونة دفع.





5. يمكنك تقييم تجربتك في الحصول على الخدمة من خلال شاشات استبيان نبض المتعامل الموضحة أدناه.

United Arab Emirates

نبض المتعامل  
CUSTOMER PULSE

Arabic

### استبيان نبض المتعامل

يشكل عام، ما مدى رضاك عن استخدامك للموقع الإلكتروني؟\*

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

راضي تماماً غير راضي تماماً

التالي

6. تم إنجاز المعاملة بنجاح ، يتم عرض بيانات الدفع بالإضافة إلى رابط مرفق الإيصال .

رسوم الخدمة قيود الخدمة إختيار الخدمة

المرحلة: الدفع الإلكتروني

نتيجة عملية الدفع

لقد تمت عملية الدفع وإنجاز المعاملة بنجاح

بيانات الإيصال:

رقم الإيصال	1111111111
تاريخ الإيصال	18/11/2019
وقت الإيصال	12:00 ص

عرض الإيصال [ليرجاء الضغط هنا](#)